

## İADE POLİTİKASI

Amacımız, tüm çocuklarımıza kaliteli bir eğitim deneyimi yaşatmak. Bu yüzden aldığınız eğitimden fayda görmeniz bizler için çok önemlidir.

İptal ya da iade işlemi yapabilmemiz için sisteme giriş yapmamalısınız. Sistem, eğitim portalına girişinizi/girişlerinizi kullanıcı bilgilerinizden ve IP numarasından kayıt altına almaktadır.

Eğer, alış işleminizi iptal etmek ya da aldığınız hizmetimizi kullanmak istemezseniz; bize 0551 144 69 93 nolu telefonumuz ya da [instagram.com/bilsemteknik](https://www.instagram.com/bilsemteknik) adresimizden ulaşarak bilgi vermeniz yeterli olacaktır.

Eğer ödemenizi havale ile yaptıysanız 2 iş günü içerisinde paranızı iade edeceğiz.

Eğer sitemiz üzerinden Sanal Pos ile ödemenizi banka ya da kredi kartınızla yaptıysanız; ödeme altyapımız olan İyzico'nun iade şartlarına bağlı ve maksimum olarak;

- banka kartları için 7-14 iş günü
- kredi kartları için 3 iş günü içerisinde

iade işleminiz gerçekleşecektir

Size iyi bir deneyim sunmak için bu politikayı oluşturduk. Eğer iade işlemi ile ilgili herhangi bir sorun yaşarsanız, 0551 144 69 93 numaralı whatsapp iletişim adresimizden bize ulaşarak yardım alabilirsiniz.